

**Государственное учреждение здравоохранения
« Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями»**

ПРОТОКОЛ

29.03.2019г

№ 3

заседания общественного совета ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Состав общественного совета:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист;

Чужанова Ж.В.- юрисконсульт;

Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров;

Ильина Н.Н.– главная медицинская сестра;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Отец Павел –иерей Свято-Вознесенского Храма (по согласию).

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники.

Присутствовали:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров;

Воеводина Н.В. – главная медицинская сестра;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики.

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники

Повестка дня:

Утверждение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» за 1 квартал 2019 года.

Разное.

Слушали: 1. *Скорлупкину Т.А.* - которая довела до членов Совета результаты анкетирования оказания услуг в условиях дневного стационара и амбулаторных условиях в январе – марте 2019 года. Всего обработано 45 анкет оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях и 10 анкет в стационарных условиях

Результаты независимой оценки качества оказания услуг выглядят так:

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 кв. 2019 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	100	100
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	84	84	100	90	90
Доброжелательность, и вежливость компетентность	100	100	100	100	100	100

работников медицинской организации						
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	82	82	100	100	100
ВСЕГО	500	466	93,2	500	490	98,0

2. **Ильину Н.Н.**- главную медицинскую сестру о трудностях, возникающих в процессе анкетирования и нежелании подавляющего числа пациентов участвовать в опросе по оценке качества оказания медицинских услуг в 2019 году

Выступили:

1. Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров которая заострила внимание на необходимости дальнейшего наращивания усилий в работе общественного Совета Центра.
2. Кризо Т.А.- врач-инфекционист предложила членам Совета принять предлагаемый план улучшения качества оказания медицинских, а результаты анкетирования утвердить
3. Ильина Н.Н. – главная медицинская сестра – также одобрила в прениях работу Совета, призвала результаты анкетирования утвердить.

Решили: Результаты анкетирования утвердить.

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 кв.2019 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	100	100
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	84	84	100	90	90
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	82	82	100	100	100
ВСЕГО	500	466	93,2	500	490	98,0

проголосовали: За единогласно – 7
Против 0
Воздержались 0

Председатель
Секретарь

Паситов А.Я.
Скорлупкина Т.А.