

**ПГосударственное учреждение здравоохранения
« Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями»**

ПРОТОКОЛ

13.07.2022г

№ 3

заседания общественного совета ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Состав общественного совета:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист;

Ильина Н.Н.– главная медицинская сестра;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Отец Павел –иерей Свято-Вознесенского Храма (по согласию).

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники.

Присутствовали:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Ильина Н.Н.– главная медицинская сестра;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» в 2 квартале 2022 года.

Разное.

Слушали: 1. *Скорлупкину Т.А.* - которая довела до членов Совета результаты анкетирования оказания услуг в условиях дневного стационара и амбулаторных условиях за 2 квартал 2022 года. Всего обработано 90 анкет оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях- 80 и 10 анкет оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Результаты независимой оценки качества оказания услуг выглядят так:

| Наименование показателя | Средняя оценка показателя за 2 кв. 2022 года | | | | | |
|--|--|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| | Амбулаторная помощь | | | Стационарная помощь | | |
| | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 100 | 100 | 100 | 100 | 58 | 58 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | |
|---|------------|-----|------|------------|-----|------|
| работников медицинской организации | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 100 | 89 | 89 | 100 | 100 | 100 |
| ВСЕГО | 500 | 489 | 97,8 | 500 | 458 | 91,7 |

2. Криво Т.А.- врача-инфекциониста о трудностях, возникающих в процессе анкетирования и нежелании подавляющего числа пациентов участвовать в опросе по оценке качества оказания медицинских услуг в основном это касается амбулаторных условиях (нежелание пациентами тратить время на заполнение анкет).

Выступили:

1. Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики предложила членам Совета принять предлагаемый план улучшения качества оказания медицинских услуг, а результаты анкетирования утвердить
2. Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист одобрила в прениях работу Совета, призвала результаты анкетирования утвердить.

Решили: Результаты анкетирования утвердить.

| Наименование показателя | Средняя оценка показателя за 1 кв.2021 года | | | | | |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| | Амбулаторная помощь | | | Стационарная помощь | | |
| | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 100 | 100 | 100 | 100 | 58 | 58 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 100 | 89 | 89 | 100 | 100 | 100 |
| ВСЕГО | 500 | 489 | 97,8 | 500 | 458 | 91,7 |

проголосовали: За единогласно – 6
Против – 0
Воздержались – 0

Председатель

Паситов А.Я.

Секретарь

Скорлупкина Т.А.