

**Государственное учреждение здравоохранения
«Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями»**

ПРОТОКОЛ

31.03.2023г

№ 2

заседания общественного совета ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Состав общественного совета:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист;

Ильина Н.Н.– главная медицинская сестра;

Кризо Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Отец Павел –иерей Свято-Вознесенского Храма (по согласию).

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники.

Присутствовали:

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Кризо Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» в I квартале 2023 года.

Разное.

Слушали: 1. *Скорлупкину Т.А.* - которая довела до членов Совета результаты анкетирования оказания услуг в условиях дневного стационара и амбулаторных условиях за I квартал 2023 года. Всего обработано 177 анкет оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях-127 и 50 анкет в стационарных условиях

Результаты независимой оценки качества оказания услуг выглядят так:

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 кв. 2023 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	58	58
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	80	80	100	100	100
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	100	100	100	100	100	100

Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	85	85	100	100	100
ВСЕГО	500	475	93,7	500	458	91,7

2. Криво Т.А. - врача-инфекциониста о трудностях, возникающих в процессе анкетирования и нежелании подавляющего числа пациентов участвовать в опросе по оценке качества оказания медицинских услуг в основном это касается амбулаторных условиях (нежелание пациентами тратить время на заполнение анкет).

Выступили:

1. Зябрева Г.А. - врач клинической лабораторной диагностики предложила членам Совета принять предлагаемый план улучшения качества оказания медицинских услуг, а результаты анкетирования утвердить
2. Ломовцева Е.В. - заместитель главного врача по поликлинической работе - также одобрила в прениях работу Совета, призвала результаты анкетирования утвердить.

Решили: Результаты анкетирования утвердить.

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 кв.2023 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	58	58
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	80	80	100	100	100
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	85	85	100	100	100
ВСЕГО	500	475	93,7	500	458	91,7

проголосовали: За единогласно - 5
Против - 0
Воздержались - 0

Председатель

Паситов А.Я.

Секретарь

Скорлупкина Т.А.