

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Л.А. Асеева

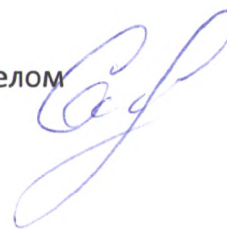
« 12 » 01 2021

План мероприятий
по улучшению качества работы
ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»
на 2021 год

№ пп	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат исполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации: своевременное размещение достоверной информации на сайте учреждения, стендах поликлиники	анализ анкетирования пациентов	в течение года	заведующий организационно-методическим отделом; системный администратор	повышение процента посещаемости сайта; уровня открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации
2.	Продолжить работу по созданию комфортных ус-	результаты опроса пациентов	в течение года	главный врач; заместитель	повышение удовлетворенности па-

	ловий и повышению доступности получения медицинских услуг в областном гепатологическом центре и поликлинике, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			главного врача по поликлинической работе; заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	циентов до 95%
3.	Продолжить анкетирование пациентов медицинской организации	план анкетирования	ежеквартально	руководители структурных подразделений; члены комиссии по независимой оценке качества оказания медицин- цинских услуг	удовлетворенность пациентов качеством, доступностью и безо- пасностью медицин- ской помощи в струк- турных подразделе- нях медицинской орга- низации
4.	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции	рекомендации Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области	в течение года	главный врач; члены Общественного совета при учреждении	отсутствие жалоб и обращений, в т.ч. на телефон «доверия».

Заведующая организационно-методическим отделом



Сазонова Т.В.