

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»



Л.А. Асеева

« 09 » 09 2020

План мероприятий
по улучшению качества работы
ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»
на 2020 год

на 2020 год №	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат незави- симой оценки ка- чества)	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат исполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации: своевременное размещение достоверной информации на сайте учреждения, стендах поликлиники	анализ анкетирования пациентов	в течение года	заведующий организационно-методическим отделом системный администратор	повышение процента посещаемости сайта; уровня открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации

2.	Продолжить работу по созданию комфортных условий и повышению доступности получения медицинских услуг в областном гепатологическом центре и поликлинике, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	результаты опроса пациентов	в течение года	главный врач заместитель главного врача по поликлинической работе	повышение удовлетворенности па- циентов до 95%
3.	Провести обучение и тренинги медицинских работников поликлиники и областного гепатологического центра с целью недопущения жалоб и обращений на нарушение медицинской этики	результаты опроса и анкетирования пациентов	в течение года	заместитель главного врача по поликлинической работе главная медицинская сестра	повышение удовлетворенности пребывания в меди- цинской организации и улучшение качества оказания медицинских услуг
4.	Продолжить анкетирование пациентов медицинской организации	план анкетирования	ежеквартально	руководители структурных подразделений члены комиссии по независимой оценке качества оказания меди- цинских услуг	удовлетворенность пациентов качеством, доступностью и без- опасностью медицин- ской помощи в струк- турных подразделе- ниях медицинской ор- ганизации
5.	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции	рекомендации Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области	в течение года	главный врач члены Общественного совета при Центре СПИД	отсутствие жалоб и обращений, в т.ч. на телефон «доверия».