

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Л.А. Асеева

« 28 » 12 2021

План мероприятий
по улучшению качества работы
ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»
на 2022 год

| № пп | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Сроки реализации | Ответственный исполнитель | Показатели, характеризующие результат исполнения мероприятия |
|------|---|--|------------------|---|--|
| 1. | Открытость и доступность информации о медицинской организации: своевременное размещение достоверной информации на сайте учреждения, стендах поликлиники | анализ анкетирования пациентов | в течение года | заведующий организационно-методическим отделом; системный администратор | повышение процента посещаемости сайта; уровня открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации |
| 2. | Продолжить работу по созданию комфортных ус- | результаты опроса пациентов | в течение года | главный врач; заместитель | повышение удовлетворенности па- |

| | | | | | |
|----|---|---|----------------|---|---|
| | ловий и повышению доступности получения медицинских услуг в областном гепатологическом центре и поликлинике, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | главного врача по поликлинической работе; заместитель главного врача по хозяйственным вопросам | циентов до 95% |
| 3. | Продолжить анкетирование пациентов медицинской организации | план анкетирования | ежеквартально | руководители структурных подразделений; члены комиссии по независимой оценке качества оказания медицинских услуг | удовлетворенность пациентов качеством, доступностью и безопасностью медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации |
| 4. | Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции | рекомендации Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области | в течение года | главный врач; члены Общественного совета при учреждении | отсутствие жалоб и обращений, в т.ч. на телефон «доверия». |

/ Заведующая организационно-методическим отделом  Сазонова Т.В.