

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2021 год

(амбулаторная помощь)

Наименование учреждения ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Наименование показателей	Максимальное количество баллов	Средняя оценка показателей в 2021 году									
		I кв		II кв		III кв		IV кв		2021г	
		баллы	%	баллы	%	баллы	%	баллы	%	баллы	%
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100	100	-	-	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	100	100	100	-	-	100	100
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	80	80	100	100	100	100	-	-	93	93
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	100	100	100	80	80	100	100	-	-	93	93
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	85	85	100	100	89	89	-	-	91	91
ВСЕГО	500	475	93,?	480	96,0	489	97,8	-	-	478	95,6

Всего обработано анкет: 1 квартал -174;
2 квартал -156;
3 квартал -170.

Итого: план - 500 анкет, фактически – 500 анкет.

Председатель общественного Совета  Паситов А.Я.

Секретарь общественного Совета  Скорлупкина Т.А.

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2021 год

(Стационарная помощь)

Наименование учреждения ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Наименование показателей	Максимальное количество баллов	Средняя оценка показателей в 2021 году									
		I кв		II кв		III кв		IV кв		2021г	
		баллы	%	баллы	%	баллы	%	баллы	%	баллы	%
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	-	-	-	-	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	58	58	100	100	-	-	-	-	79	79
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	100	100	85	85	-	-	-	-	93	93
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	100	100	100	100	100	-	-	-	-	100	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	100	100	100	100	100	-	-	-	-	100	100
ВСЕГО	500	458	91,?	485	97	-	-	-	-	472	94

Всего обработано анкет: 1 квартал – 100;
2 квартал – 50.

Итого: план – 100 анкет, фактически – 150

Председатель общественного Совета  Паситов А.Я.

Секретарь общественного Совета  Скорлупкина Т.А.