

Утверждаю  
 Главный врач  
 ГУЗ «ТОЦ по профилактике и  
 борьбе со СПИД и ИЗ»  
 \_\_\_\_\_ Л.А. Асеева  
 «28» 12 2018г.

План мероприятий  
 по улучшению качества работы ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе  
 со СПИД и ИЗ» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации: своевременное размещение достоверной информации на сайте учреждения, стендах поликлиники.	анализ анкетирования.	в течение 2019 года.	зав.организационно –методическим отделом; системный администратор.	повысить уровень открытости и доступности информации о медицинском учреждении.	повысить % посещаемости сайта и удовлетворенности.
2.	Продолжить работу по созданию комфортных условий и повышению доступности получения медицинских услуг в поликлинике, инфекционном отделении №3 г.Белев, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	результаты опроса.	в течение 2019 года.	главный врач; зам.гл.врача по поликлинической работе; зав. ИО №3.	повысить % удовлетворенности > 95.	результаты опроса и анкетирования.

3	Продолжить сотрудничество со СМИ, освещать проблемы и достижения в работе Центра	результаты опроса и анкетирования.	раз в квартал	главный врач; члены Общественного совета.	повысить % удовлетворенности > 95.	результаты опроса и анкетирования.
4	Продолжить проведение учебы и тренингов для медицинских регистраторов с целью улучшения качества их работы и недопущения жалоб и заявлений на нарушение медицинской этики	результаты опроса и анкетирования.	в течение 2019 года.	зам.гл.врача по поликлинической работе; главная медицинская сестра.	повысить % удовлетворенности пребыванием в учреждении.	улучшение качества оказания медицинских услуг.
5	Проведение анкетирования, анализ полученных результатов и доведение информации до главного врача	план анкетирования.	раз в квартал	члены комиссии по независимой оценке качества оказания мед. услуг.	повысить % удовлетворенности пребыванием в учреждении.	результаты опроса и анкетирования.
6	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции.	рекомендации Общественного совета при МЗ ТО.	в течение 2019 года.	главный врач.	организация и проведение антикоррупционных мероприятий: -работа телефона доверия; -информация на сайте о времени приема граждан главным врачом; -заседания ОС Центра.	план работы ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ».

Председатель Общественного совета

при ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

Паситов.А.Я.