


Согласовано

Утверждаю

Заместитель председателя первичной
профсоюзной организации
ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе
со СПИД и ИЗ

Главный врач ГУЗ «ТОЦ по
профилактике и борьбе со СПИД и
ИЗ»


« 18 » декабря 2015 г. Е. А. Панова



Л. А. Асеева
2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг
в Государственном учреждении здравоохранения «Тулуский областной Центр по
профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Положение действует с « 01 » января 20 16 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном учреждении здравоохранения «Тулуский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (далее соответственно - ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» и Учреждение), определяет порядок, условия и требования к предоставлению платных медицинских услуг в Учреждении с целью наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

платная медицинская услуга – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

платные немедицинские услуги - бытовые, сервисные, транспортные и иные, предоставляемые дополнительно при оказании медицинских услуг;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»)

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- Законом Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 25.07.2002г №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 22.05.2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2015г. №384-н «Об утверждении перечня инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или патента, или разрешения на работу в Российской Федерации, а также порядка подтверждения их наличия или отсутствия, а также формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) указанных заболеваний»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом Тульской области от 01.04.2014г. № 2074-ЗТО «Об охране здоровья граждан в Тульской области»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2015 и плановый период 2016, 2017г., утвержденной постановлением правительства Тульской области от 25.12.2014г №698;
- Приказом Министерства здравоохранения Тульской области от 09.01.2013 г. № 1 - осн «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в медицинских организациях Тульской области, подведомственных министерству здравоохранения Тульской области»;
- Уставом ГУЗ «ГОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ».

1.4. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением направлено на совершенствование медицинской помощи населению, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико - социальной помощи, а также привлечение дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития Учреждения.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в виде:

- приема специалистов сверх объемов, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- профилактических осмотров (включая предварительные медицинские осмотры при приеме на работу);
- медицинского освидетельствования и проведения экспертиз в порядке личной инициативы граждан;
- лечебно-диагностических исследований, процедур;
- профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике);
- лечебно-профилактических и диагностических мероприятий, осуществляемых анонимно (за исключением обследования на ВИЧ-инфекцию);
- медицинского освидетельствования иностранных граждан и лиц без гражданства на наличие инфекционных и наркологических заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или патента, или разрешения на работу в Российской Федерации, а также порядка подтверждения их наличия или отсутствия, а также формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) указанных заболеваний.

2.2. Медицинские услуги за плату оказываются лицам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, а также при самостоятельном обращении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. Медицинские услуги за плату оказываются иностранным гражданам и лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; предоставление дополнительного питания по желанию пациентов; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; пребывание и проживание в стационаре родственников либо представителей пациента, кроме случаев госпитализации матери с ребёнком в возрасте до года или по медицинским показаниям с целью обеспечения ухода; транспортные услуги; прокат изделий медицинского назначения; выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан за исключением случаев, в которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно; предоставление индивидуального ухода, ухода на дому и другие услуги).

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств):

- медикаменты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи;

- расходные материалы, средства и т.п.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг Учреждением

3.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является заключение соответствующего договора между Учреждением и потребителем (заказчиком). При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи (далее - территориальной программы).

3.2. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, а также изменения в перечень платных медицинских услуг после согласования с министерством здравоохранения Тульской области утверждается приказом Учреждения.

3.3. Копия приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в министерство здравоохранения Тульской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

3.4. Учреждение обязано сообщать в министерство здравоохранения Тульской области об изменении прейскуранта цен на платные услуги в части включения новых услуг и установления льгот.

3.5. Учреждение имеет право на оказание платных медицинских услуг при наличии:

- лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- перечня платных медицинских услуг, согласованного с министерством здравоохранения Тульской области, утвержденного приказом Учреждения;

- прейскуранта цен на медицинские услуги, утвержденного приказом Учреждения.

3.6. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от предоставления платных медицинских услуг.

3.7. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.9. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной, достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления в доступных для них местах на стендах, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей следующие сведения:

а) адрес и наименование Учреждения;

б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа министерства здравоохранения Тульской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тульской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области.

3.10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.11. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию Устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи, применяемый при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров, заключенных с потребителем (заказчиком) услуг в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

- наименование Учреждения;

- адрес места нахождения;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано уведомить об этом потребителя (заказчика).

4.4. Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик)

оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Оплата за медицинские услуги производится:

- через учреждения банков при работе по договорам с юридическими лицами;
- расчёты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин или квитанций строгой отчетности;

- иными способами в соответствии с условиями договоров на оказание платных медицинских услуг.

4.12. Оказание медицинских услуг на платной основе производится после предварительной оплаты данной услуги и получения квитанции об оплате Учреждением.

4.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.14. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.15. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.16. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.17. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.18. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.19. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих инструкций по бюджетному учету.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Учреждения. Денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, зачисляются на счета по приносящей доход деятельности.

5.3. Ответственным за организацию бюджетного учета в Учреждении, в т. ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения.

5.4. Ответственным за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бюджетной отчетности, в т. ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

5.5. Учреждение обязано вести статистический и бюджетный учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.6. Учреждение обязано вести статистический и бюджетный учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем утверждения фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 №СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности выполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

6.4. Учреждение вправе предоставлять льготы для отдельных категорий граждан (с учетом налога на прибыль в установленном порядке).

6.5. Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена.

6.6. Цены на медицинские услуги, а также изменения цен (тарифов) на медицинские услуги, утверждаются главным врачом Учреждения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства физических лиц;
- средства юридических лиц;
- другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

7.3. При распределении доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг, Учреждение вправе часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшуюся после уплаты налога на прибыль, направлять:

- на возмещение недостатка средств бюджета Тульской области;
- на формирование фонда стимулирования труда работников Учреждения (в т.ч. работников инфекционного отделения №3 (г. Белев)) при недостатке средств бюджета Тульской области и средств обязательного медицинского страхования;
- на содержание инфекционного отделения №3 на 15 коек (г. Белев) при недостатке средств обязательного медицинского страхования во избежание образования просроченной кредиторской задолженности;
- на достижение в Учреждении плановых целевых показателей по «дорожной карте» в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной и социальной политики»;
- на формирование материальной базы (в т.ч. закупку оборудования);
- на проведение в Учреждении текущего и капитального ремонта.

7.4. При распределении остатка денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности за прошедший календарный год, неиспользованные денежные средства (прибыль) по потребности направляются в фонд оплаты труда дополнительно к фонду оплаты труда на текущий период и расходуются на выплаты стимулирующего характера, а также на оплату труда работников за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, в случае значительного снижения доходов в текущем периоде.

7.5. Размер материального поощрения главного врача Учреждения за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с коллективным договором либо иными локальными правовыми актами Учреждения, принятыми в соответствии с действующим законодательством и требованиями, установленными нормативными правовыми актами Тульской области в части оплаты труда в медицинских организациях.


8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациентов.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине заказчика.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с потребителей (заказчиков) осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

Юрисконсульт
ГУЗ «ТОЦ по профилактике
и борьбе со СНИД и ИЗ»

Ж. В. Чужанова