

**Государственное учреждение здравоохранения  
« Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД  
и инфекционными заболеваниями»**

**ПРОТОКОЛ**

27.06.2019г

№ 5

заседания общественного совета ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

**Состав общественного совета:**

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Сазонова Т.В. – заведующая отделом, врач-методист;

Чужанова Ж.В.- юрисконсульт;

Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров;

Ильина Н.Н.– главная медицинская сестра;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики;

Отец Павел –иерей Свято-Вознесенского Храма (по согласию).

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники.

**Присутствовали:**

Председатель - Паситов А.Я.- врач-методист ОМО

Члены общественного совета:

Ломовцева Е.В. – заместитель главного врача по поликлинической работе;

Чужанова Ж.В.- юрисконсульт;

Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров;

Ильина Н.Н. – главная медицинская сестра;

Криво Т.А.- врач-инфекционист;

Зябрева Г.А.-врач клинической лабораторной диагностики.

Секретарь общественного совета - Скорлупкина Т.А.- медицинский психолог поликлиники

**Повестка дня:**

Утверждение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» за 2 квартал 2019 года.

Разное.

**Слушали:** 1. *Скорлупкину Т.А.* - которая довела до членов Совета результаты анкетирования оказания услуг в условиях дневного стационара и амбулаторных условиях в апреле-июне 2019 года. Всего обработано 77 анкет оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях и 50 анкет в стационарных условиях

Результаты независимой оценки качества оказания услуг выглядят так:

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2 кв. 2019 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	100	100	100	100	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100	100	100	100
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	100	100	100	100	50	50
Доброжелательность, и вежливость	100	100	100	100	100	100

компетентность работников медицинской организации						
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	100	100
<b>ВСЕГО</b>	<b>500</b>	100	100	<b>500</b>	450	90

**Выступили:**

1. Бахтина Н.В. – начальник отдела кадров которая заострила внимание на необходимости дальнейшего наращивания усилий в работе общественного Совета Центра.
2. Криво Т.А.- врач-инфекционист предложила членам Совета принять предлагаемый план улучшения качества оказания медицинских услуг, а результаты анкетирования утвердить
3. Ильина Н.Н. – главная медицинская сестра – несмотря на трудности и нежелание пациентов отвечать на вопросы анкет, также одобрила в прениях работу Совета, призвала результаты анкетирования утвердить.

**Решили:** Результаты анкетирования утвердить.

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 кв.2019 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	100	100
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	100	100
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	50	50
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	100	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	<b>100</b>	100	100	<b>100</b>	100	100
<b>ВСЕГО</b>	<b>500</b>	100	100	<b>500</b>	450	90

проголосовали: За единогласно – 8  
Против 0  
Воздержались 0

Председатель

Паситов А.Я.

Секретарь

Скорлупкина Т.А.